

ERIS nasce per supportare le strutture di cura nella realizzazione di una *pratica clinica più sicura* ed un funzionamento organizzativo più efficiente e performante.

Gestiamo il rischio clinico con attenzione rivolta al singolo contesto di cura perché incrementare la sicurezza significa *aumentare l'affidabilità e proteggere la credibilità* di una struttura sanitaria.

Valorizziamo l'impegno di tutte le figure professionali che si adoperano per promuovere una Sanità in "buona salute".

Gli Associati ERIS sono Medici-Chirurghi specialisti in *Medicina Legale* e *Management delle Aziende Sanitarie* con titoli e competenze che spaziano dalla gestione del rischio clinico alla responsabilità sanitaria, dalla valutazione dei sinistri al contenzioso giudiziario.

Una Sanità in *buona salute*, per gli assistiti, gli operatori, le strutture.

GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO

Supporto alla gestione dei fattori latenti e contribuenti prima che abbiano effetti negativi sull'attività clinica.

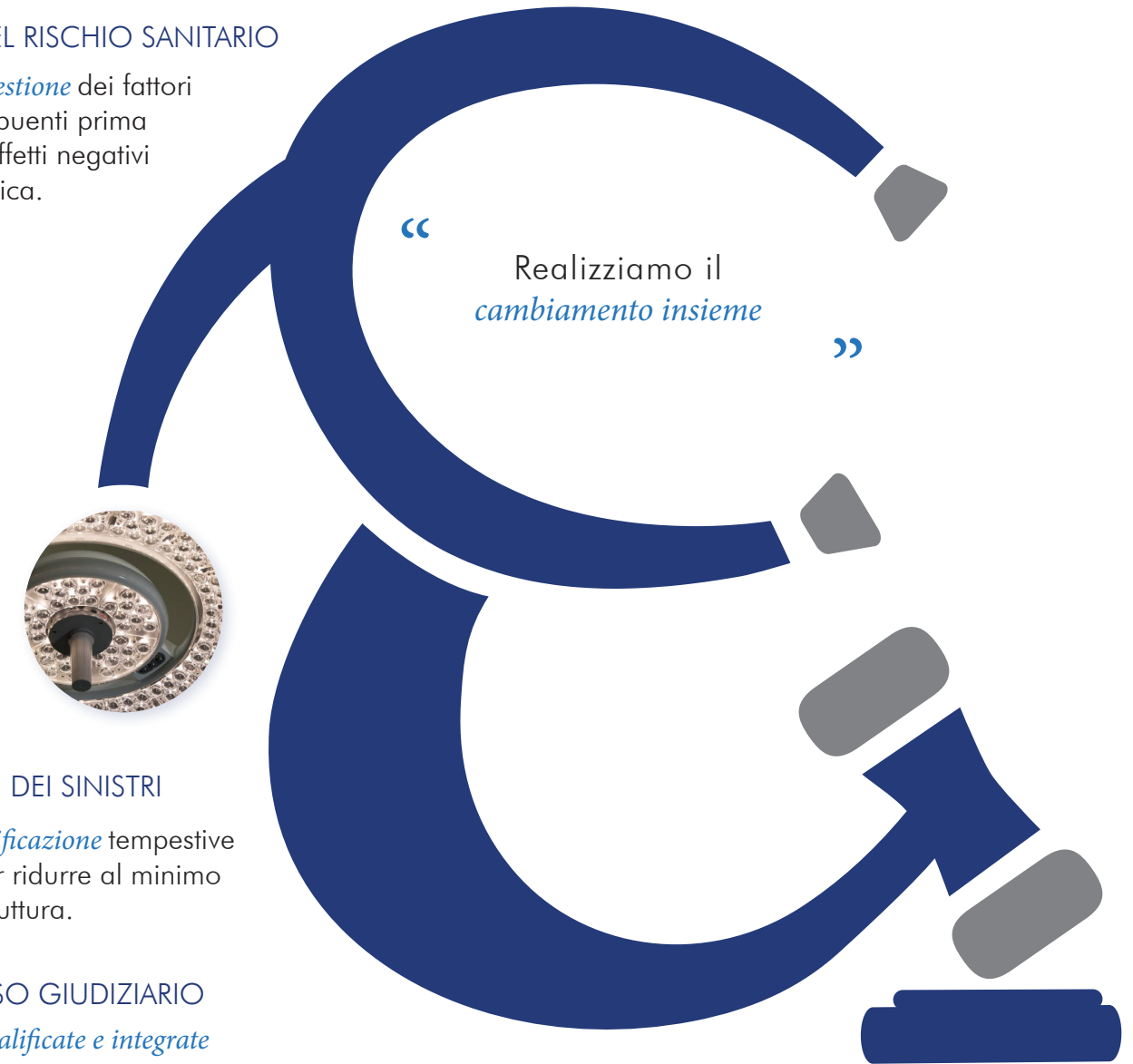


VALUTAZIONE DEI SINISTRI

Analisi e quantificazione tempestive e complete per ridurre al minimo i costi della struttura.

CONTENZIOSO GIUDIZIARIO

Competenze qualificate e integrate a livello multidisciplinare per risolvere le controversie di responsabilità sanitaria.





Svolgiamo attività di consulenza e affiancamento alle strutture e ai loro operatori, elaboriamo *modelli di gestione del rischio* adattandoli alle specificità di ciascuna struttura sanitaria.

Tutte le attività sono realizzate avvalendosi sia di *sistemi tradizionali*, come i pareri scritti e le relazioni di consulenza, che di *strumenti interattivi* e veloci, come la comunicazione via chat e la raggiungibilità telefonica h24.

La finalità della nostra proposta s'inquadra in un progetto complessivo di fornitura di servizi di *consulenza, formazione, supporto dedicati* alle organizzazioni sanitarie, aggiornati in base all'evoluzione normativa, giudiziaria e assicurativa del settore.



Gestione

dei rischi

e valutazione

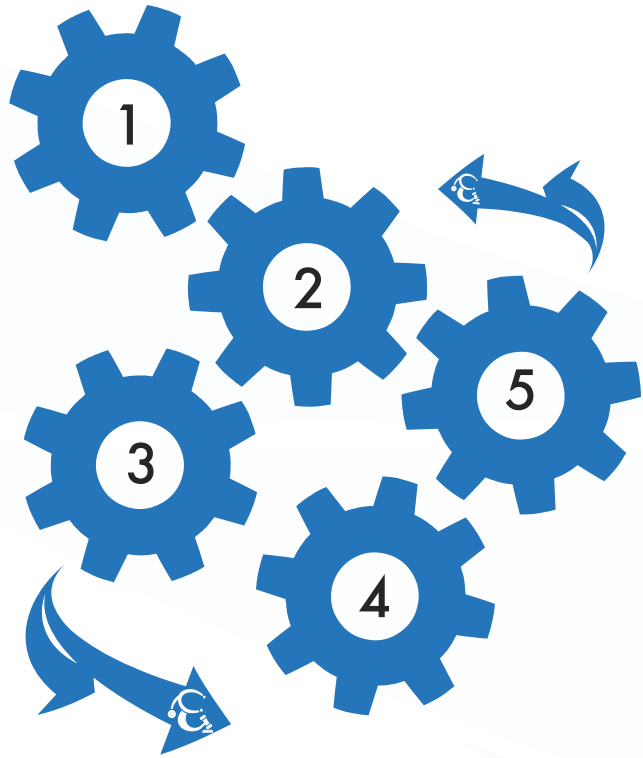
dei sinistri



“

*Ridurre i rischi
Aumentare l'efficienza
Gestire gli impatti*

”



Gestione del rischio

Il modello Eris é un modello di gestione e controllo del rischio sanitario, finalizzato all'incremento dell'affidabilità delle strutture di cura con particolare attenzione alla sicurezza del paziente. Esso parte dal presupposto che il danno è un costo legato all'esercizio dell'attività sanitaria non accettabile in tutti quei casi in cui può essere evitato.

E' un *processo dinamico* continuamente adeguato alla realtà di riferimento, che mette in correlazione l'obiettivo di prestazioni sanitarie ispirate alla migliore pratica clinica e conformi a linee guida sempre aggiornate, con le componenti logiche e sequenziali del processo di gestione del rischio quali:

1. *analisi di contesto;*
2. *accertamento del rischio;*
3. *attività di gestione;*
4. *informazione e comunicazione;*
5. *monitoraggio del rischio all'esito degli interventi.*

Il modello Eris porta a risultati misurabili e confrontabili nel tempo sul raggiungimento degli obiettivi, e cura in modo particolare gli aspetti delle relazioni umane e della comunicazione in quanto cause principali degli errori in ambito sanitario. Il modello Eris *aumenta l'affidabilità e protegge la credibilità* di una struttura sanitaria supportandola nell'assicurare il rispetto di leggi, normative e discipline concernenti la materia della Salute.

Ciò determina anche il risparmio dei costi derivanti dal risarcimento dei danni agli utenti e dal trasferimento delle conseguenze di questi alle compagnie di assicurazione.

Pareri e Consulenze

Le consulenze tecniche fornite dallo studio ERIS spaziano da quelle di parte in *sede civile* con assistenza alle CTU in caso di contenzioso contro la struttura e/o i singoli professionisti, a quelle di parte in *sede penale*.

Queste ultime attività di consulenza includono anche, ove necessario, la partecipazione ad autopsie, la redazione di pareri tecnici integrativi e l'assistenza in udienza.

I pareri tecnici che lo studio ERIS mette a disposizione delle strutture sanitarie interessate, spaziano dalla *valutazione della copertura assicurativa* (per la struttura e i suoi dipendenti) al *parere tecnico medico-legale* nel corso dell'istruttoria del sinistro che segue alla richiesta di risarcimento stragiudiziale.

Ogni richiesta è tempestivamente presa in carico dai professionisti ERIS poiché una pronta valutazione può consentire di evitare un inutile e forse dannoso contenzioso giudiziario.



Assistenza in tempo reale

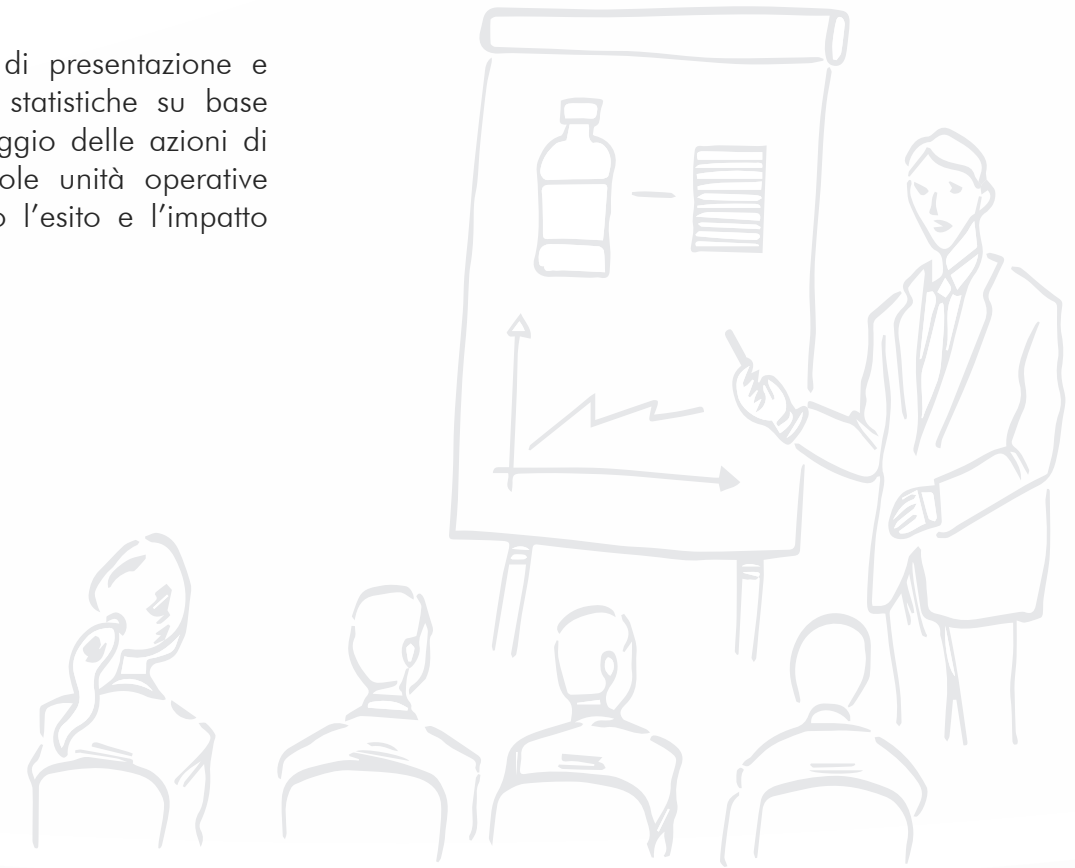
La *rintracciabilità telefonica* continuativa h24 è finalizzata a rendere più serena l'attività degli operatori delle strutture di cura fornendo loro un consiglio ogni qual volta le situazioni cliniche presentino caratteristiche a rischio d'implicazioni medico-legali (consenso informato, compilazione cartella clinica, privacy, stato di necessità, affidamento del paziente, ipotesi di reato, comunicazioni all'Autorità Giudiziaria).

Un'attività di supporto medico-legale sarà anche disponibile attraverso l'uso di una *applicazione* e di un *portale interattivo* per conversazioni on-line (chat) su rapidi quesiti d'interesse medico-legale, nel rispetto dell'anonimato dell'operatore interessato.

Formazione

Una costante *attività formativa* sul rischio clinico e sulla responsabilità sanitaria, rinforzata dalla distribuzione di materiale informativo di supporto, sarà realizzata localmente per tutto il personale operante nella struttura sanitaria.

Saranno inoltre oggetto di presentazione e discussione, elaborazioni statistiche su base periodica per il monitoraggio delle azioni di miglioramento delle singole unità operative coinvolte nei sinistri, visto l'esito e l'impatto economico di questi.





Facilità e velocità nella comunicazione tra le strutture sanitarie assistite e lo studio ERIS, con *accesso riservato* a coloro che saranno dotati di credenziali di autenticazione.

Un archivio digitale riservato a ciascuna struttura, di facile consultazione e contenente tutta la reportistica, la documentazione, le conversazioni, gli esiti delle singole pratiche.

Indicazioni e suggerimenti accessibili con un click dal personale autorizzato della struttura sanitaria assistita, e disponibilità per gli operatori di compilare *questionari di soddisfazione* a cadenza periodica al fine di ottenere un riscontro sull'efficienza dei servizi.



Puntualità

professionalità

garantiamo

soddisfazione



“ *Quando l' errore di singoli individui
ha causato un errore comune,
questo a sua volta causa
l'errore dei singoli
(Seneca)*





Via Savoia, 78 - 00198 Roma
Tel. 06 69 32 34 78 - info@studioeris.it
www.studioeris.it